



NOUS SOMMES
1500 À AVOIR
LA MÊME VISION
DE NOTRE MÉTIER

Les carrossiers et le GNCR : une Histoire d'avenir.

Le métier de Carrossier-Réparateur, plus ancien que l'automobile elle-même, est aujourd'hui sans doute à un tournant de son histoire. L'avènement des grands réseaux européens spécialisés dans le "tout automobile", l'intervention d'intérêts financiers extérieurs à la profession, l'offensive progressive des constructeurs ont considérablement modifié les règles du jeu.

Il est difficile, à l'heure actuelle, de savoir précisément qui fait quoi. Faut-il pleurer ? Faut-il pester ? Ni l'un ni l'autre, les stratégies marketing ignorent la nostalgie qui relève de toutes façons du combat d'arrière-garde inopérant donc inutile. Seuls les plus aptes se développeront, les autres resteront au bord du chemin. Mais être le plus apte ne veut pas dire être le plus gros, le plus fort, ni le plus brutal. Être le plus apte, cela veut dire s'adapter et composer. S'adapter aux exigences des technologies nouvelles, au réajustement des compétences, aux nouveaux contrats d'embauche, à d'autres types d'organisation interne, aux nouvelles réglementations, s'adapter aussi à des comportements clients jusque là inconnus et à une foule d'autres choses encore.

Être apte c'est aussi composer ; c'est-à-dire maintenir ce qui a toujours fait la spécificité du Carrossier-Réparateur : l'accueil,

le tour de main, le coup d'œil du spécialiste, le savoir-faire avec le monde des experts de l'assurance, la parole donnée au client, la confiance, en un mot : le travail bien fait.

Mais s'adapter et composer tout seul dans son entreprise, cela ne mène pas à grand-chose ; c'est illusoire et chimérique.

Il faut que cela se sache, il faut pouvoir parler à d'autres carrossiers, s'adresser aux instances officielles ou catégorielles, se montrer au public. Il faut vouloir et savoir s'informer, se défendre, s'orienter, communiquer.

Le GNCR a été créé pour ça. Ce n'est qu'au sein du GNCR, grâce au GNCR, en se regroupant et en se rassemblant que les Carrossiers-Réparateurs pourront vraiment exister demain ; c'est-à-dire, tout simplement, aller de l'avant, se développer harmonieusement, au sein des autres composantes de l'automobile avec leur force et leur personnalité. Mais n'oublions pas que, l'intérêt général n'a jamais été constitué de la somme des intérêts particuliers, et s'il est nécessaire que chacun s'exprime, il est aussi indispensable que l'action soit commune pour être efficace.

Cette plaquette a été conçue dans cette intention pour promouvoir les carrossiers, mieux faire comprendre leur nouvel état d'esprit et marquer la volonté d'ouverture du GNCR.



Le choix du travail bien fait



MEMBRE DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DE LA CARROSSERIE

GROUPEMENT NATIONAL DES CARROSSIERS RÉPARATEURS

35, rue des Renaudes 75017 Paris - Tél. : 01 44 29 71 29 - Fax : 01 42 67 48 05
Site internet : www.gncr.org - Adresse e-mail : gncr@wanadoo.fr



GROUPEMENT NATIONAL DES CARROSSIERS RÉPARATEURS

NOUS SOMMES
1500
À AVOIR FAIT
LE MÊME CHOIX.



LA MISSION
DE NOTRE GROUPEMENT :
RENFORCER L'ACTION
DE CHACUN



NOUS SOMMES
1500
À RENDRE
LES MÊMES SERVICES.



Le choix du travail bien fait

Dans le secteur de l'automobile, il y a les Garagistes, les Concessionnaires, les Dépanneurs... et les "Carrossiers-Réparateurs". Véritables pionniers dans l'histoire de l'automobile et grands professionnels, les Carrossiers-Réparateurs exercent un métier hautement qualifié.

Soucieux du travail bien fait et bien fini, les Carrossiers-Réparateurs engagent à chaque réparation leur propre responsabilité et l'image de toute leur profession.

Alors que leur spécialité est aussi ancienne que l'industrie automobile, les Carrossiers-Réparateurs se sont regroupés pour créer le Groupement National des Carrossiers-Réparateurs. Aujourd'hui 1500 "à la même enseigne", ils prouvent chaque jour à leurs clients, aux marques automobiles et aux assureurs qu'ils sont les seuls spécialistes de la carrosserie, de l'éclairage et du vitrage.

Fidèles à la tradition mais ouverts aux nouvelles techniques

Professionnels de la remise en état et de la meilleure conservation des éléments fondamentaux d'un véhicule pour la sécurité et le confort des passagers, les Carrossiers-Réparateurs sont les médecins traitants de la carrosserie, de l'éclairage et du vitrage, mais aussi du soubassement et des trains roulants. Fidèles à leurs traditions, disposant d'un personnel qualifié et d'un matériel de haute technicité, les Carrossiers-Réparateurs ne se contentent pas de remettre en état un véhicule, quelle que soit sa marque. Ils sont également les mieux placés pour qu'une automobile garde le plus longtemps possible son état d'origine sans changement systématique de pièces comme cela se fait trop souvent. C'est une garantie de durabilité pour la voiture et de sécurité pour son propriétaire.

La puissance active d'un groupement

Parce qu'il ne suffit pas d'être un excellent technicien capable de redonner vie à une voiture accidentée, 1500 Carrossiers-Réparateurs se sont regroupés sous l'emblème du « carrosse rouge et jaune » pour devenir une puissance active de la réparation collision. Liés par une Charte de Qualité rigoureuse, partageant le même souci du service efficace et du travail exemplaire, les Carrossiers-Réparateurs adhérents du GNCR - Groupement National des Carrossiers-Réparateurs - ont partout en France les mêmes compétences et les mêmes techniques pour intervenir immédiatement sur tout ce qui touche à la remise en état et à l'esthétique d'une automobile

L'esprit client

Soucieux de l'accueil et respectueux des clients les Carrossiers-Réparateurs pensent aussi que dans l'intérêt de l'automobiliste, il est de leur devoir de l'informer sur l'état de la carrosserie, du soubassement et de tous les éléments déterminants pour la vie d'un véhicule. Une réparation trop rapide après un choc ou un mauvais entretien de la carrosserie peuvent parfois modifier dangereusement le comportement de la voiture et compromettre ainsi la sécurité des usagers. Face à de tels risques, « l'esprit client » des Carrossiers-Réparateurs est de sensibiliser leurs clients avec un maximum de professionnalisme, d'objectivité et de sérieux. Un grand nombre d'automobilistes a en effet trop tendance à négliger cet aspect majeur dans l'entretien et la réparation de leur voiture. Dans le même esprit, les Carrossiers-Réparateurs n'incitent jamais au remplacement systématique des pièces s'il n'est pas indispensable.

Défendre

L'action du GNCR s'étend à tous les acteurs socioprofessionnels sensibles. Il intervient notamment auprès des relais d'opinion et des interlocuteurs économiques utiles à la défense de la profession.

Représenter

Le GNCR - Groupement National des Carrossiers-Réparateurs - est le porte-parole de l'ensemble de la profession face aux pouvoirs publics. Il représente ses adhérents auprès de tous les partenaires de la réparation collision. Au plan Européen, le GNCR est le seul syndicat de carrossiers français présent au sein de l'Association Internationale des Réparateurs en Carrosserie (AIRC) dont il est un des membres fondateurs.

Rassembler

Parce que l'Union fait la force, le GNCR travaille pour l'avenir et les intérêts des membres de sa profession. Grâce aux réunions régulières au plan régional et national, les expériences et les idées de chacun profitent à tous. Le GNCR a vocation de rassembler un nombre croissant de carrossiers pour donner encore plus de force à son action.

Informier

Parce que l'information est aussi un moyen d'action, le GNCR propose plusieurs publications qui permettent d'être en permanence au courant des évolutions de la profession ou de faire le point sur un problème spécifique :

- « CARROSSIER-REPARATEUR INFO », le journal du syndicat, réalisé par des carrossiers pour des carrossiers,
- « CARROSSERIE », la revue nationale de la Fédération Française de la Carrosserie (FFC),
- Des informations ponctuelles liées à l'actualité.

Des chiffres qui parlent

- près de 6 millions d'interventions "carrosserie" effectuées en France chaque année,
- coût moyen d'une réparation "carrosserie" 1 220 €,
- en moyenne, un automobiliste se rend tous les 5 ans chez un Carrossier-Réparateur,
- 6,5 milliards d'euro de chiffre d'affaires par an (réparti entre main-d'oeuvre, pièces détachées et ingrédients de peinture),
- 33 millions de voitures particulières et commerciales circulent sur les routes françaises.

Un métier qui crée des emplois

Avec 1 500 entreprises sur tout le territoire. Les Carrossiers-Réparateurs emploient aujourd'hui 7 000 personnes et recrutent chaque année de nouveaux salariés. Grâce à la formation professionnelle et à l'apprentissage, les Carrossiers Réparateurs s'efforcent, en outre, d'engager le plus grand nombre possible de jeunes.

Le bon accueil

Accueillant, le Carrossier-Réparateur s'efforce d'être toujours accessible et libre pour ses clients. Le contact et le dialogue font partie de sa vie quotidienne et tout automobiliste peut lui demander conseil. Dans tous les cas, le Carrossier-Réparateur sait écouter, suivre, assister et défendre son client face au monde complexe de l'assurance et de l'expertise. Rodé à ces problèmes, il est toujours d'un conseil utile. Il ne faut pas hésiter à le consulter avant d'envoyer son constat amiable à son assureur.

Le devis précis

Forts de leur expérience et confrontés quotidiennement aux intérêts souvent divergents de l'automobiliste, de l'expert et de l'assureur, les Carrossiers-Réparateurs se doivent d'être toujours précis dans leurs devis et leurs facturations. Leur sens du juste prix de la main-d'œuvre et des fournitures leur permet de privilégier la remise en état d'une pièce plutôt que son changement. Pour inciter les automobilistes à prendre conscience de l'importance de la carrosserie et du soubassement de leur voiture, les Carrossiers-Réparateurs les invitent à faire un devis gratuit pour déceler les points de rouille, le ternissement ou les éraflures qui, en cas de revente, font baisser les prix des véhicules.

L'expertise juste

Le Carrossier-Réparateur joue un rôle d'une grande importance face à un expert. Son diagnostic est déterminant car il est toujours pris en compte lors d'une expertise. Les Carrossiers-Réparateurs savent ainsi déceler immédiatement les conséquences d'un choc et peuvent évaluer avec précision l'ampleur d'un dommage que le véhicule a subi.

Le respect des délais

Après s'être chargé de prendre rendez-vous avec l'expert dans son entreprise, le Carrossier-Réparateur fait tout pour réparer et remettre en état le véhicule en l'immobilisant le moins longtemps possible.

La qualité des réparations

Spécialiste de la réparation-collision qui intervient après un choc pour redonner au véhicule accidenté ses qualités initiales de résistance, de sécurité, de forme et de couleur, le Carrossier-Réparateur est signataire d'une Charte de Qualité qui engage sa responsabilité et celle du GNCR. Tous les travaux effectués et les pièces détachées d'origine ou de réemploi sont garanties par le Carrossier-Réparateur. Pour suivre l'évolution technique des véhicules les Carrossiers-Réparateurs s'engagent, en outre, à maintenir au meilleur niveau la qualification de leur personnel et l'actualisation de leur équipement technique.